

# Vårt erbjudande

I vår bransch är det tyvärr vanligt att kunder får fel material i sina golv, inlagda på ett felaktigt sätt av icke auktoriserade golvföretag. Detta leder i sin tur till att många kunder, inte sällan utan att veta om det själva, drabbas av för kort livslängd och dyra underhållskostnader på sina golv. Totalt sett kostnader som ofta överstiger hela investeringskostnaden när golvet lades. Vidare är det vanligt att projekt levereras på fel sätt i fel tid.

Därför fokuserar vi på att hjälpa våra kunder till att välja klokare lösningar och få golv lagda med mycket hög kvalitet enligt gällande branschregler. Vi är ett fullservice golvföretag som hanterar alla uppdrag inom området, från projektering och underarbete till utförande och underhåll. Men att vara en värdeskapande partner för kunder är mer än själva golvet och därför arbetar vi oerhört hårt med att vara affärsmässiga, tydliga och kommunikativa samt hålla vad vi lovar med stor omtanke om kunden. Det är så vi tror att vi kan bidra till värdefullare rum för både människor och organisationer.

# Våra värderingar och principer

## VÄRDEFOKUSERADE PRINCIPER

Vi har en **lyhördhet** gentemot kundens egentliga behov,  
Vare sig hon förstår det själv eller ej.

Vi utvecklar hela tiden vår **kompetens** i såväl metoder, material  
Och praxis som kundens miljö.

Vi har ett **flexibelt beteende** genom att alltid försöka tillgodose kundens behov, inom  
ramen för det vi står för och det vi sålt samt kommit överens om.

## PROFESSIONELLA PRINCIPER

Vi säkerställer att alltid ha rätt och tydlig **kommunikation** till rätt person, internt  
såväl som externt, så att denne kan fatta bästa beslut och agera på rätt sätt.

Vi ökar kontinuerligt vår **produktivitet** för att kunna förbättra värdeskapandet  
gentemot kund och öka vår lönsamhet.

Vi har en **affärsmässighet** i allt vi gör – från ledning och administration till  
auktorisering och vårt beteende gentemot andra.

## TROVÄRDIGA PRINCIPER

**Vi håller alltid vad vi lovar** gentemot andra såväl internt som externt.

Vi eftersträvar högsta möjliga **kvalitet** i allt vi företar oss vi praktiserar  
**omtanke utan baktanke.**

# Vision

Vi ska vara det självklara valet bland golvföretag för de organisationer som uppskattar en partner som hjälper till att tänka värdeskapande och alltid leverera med hög kvalitet.

(Mäts i marknadsundersökningar)

# Positionering

Vi är ett av Stockholms största och mest professionella auktoriserade golvföretag med full bredd av tjänster och service.

Vi ses som några som står för värdeskapande, affärsmannaskap och mycket hög kvalitet.

# Vårt syfte

Vi skapar mer värdefulla rum för  
människor och organisationer.